

RESINFO : un réseau au cœur des réseaux

Françoise Berthoud

Laboratoire de Physique et Modélisation des Milieux Condensés (LPMMC), UREC

Catherine Grenet

UREC, CNRS

Les membres du comité de pilotage de RESINFO

Mots clefs

Administration systèmes et réseaux, réseau de compétences, communauté de pratique, fédération, organisation, partage d'expérience

Résumé

Plusieurs administrateurs systèmes et réseaux se sont organisés, sur le terrain, pour répondre à plusieurs problématiques : charge de travail excessive, difficultés de développer de nouveaux outils, isolement au sein de leur entités, difficultés de se former etc... Depuis quelques années, quelques volontaires ont ainsi été à l'origine de « réseaux collaboratifs » ou « réseaux de compétences » ou encore « communautés de pratiques ». Ces réseaux permettent de faciliter l'apprentissage, maîtriser et approfondir un domaine d'expertise, accélérer l'innovation, ils facilitent la résolution de problèmes et/ou mutualisent les ressources pour accéder à des connaissances rares ou à des moyens logiciels ou matériels onéreux. Ils sont organisés de façon très informelle et selon des modèles différents. Depuis un an environ, les animateurs de ces réseaux ont choisi de se fédérer au sein de RESINFO afin de partager leurs expériences, d'améliorer leur visibilité et le soutien de leur tutelle, ce qui concourt à l'amélioration de la qualité du service rendu.

Cette fédération de réseaux est soutenue par l'UREC (CNRS) même si les membres des réseaux sont issus de l'ensemble du secteur enseignement supérieur / recherche. Nous décrivons dans cet article l'ensemble de cette organisation.