

Les classes de service sur le Réseau Académique Parisien De la mise en œuvre technique aux accords de niveau de service

Laurent Gydé

Réseau Académique Parisien

Lionel David

Réseau Académique Parisien

Mots clefs

CoS, QoS, MAN, réseau métropolitain, RAP, SLS, SLA

Résumé

Depuis mi-2005, le Réseau Académique Parisien met en oeuvre des classes de service adaptées aux différents besoins des utilisateurs et compatibles avec les services similaires sur les réseaux de recherche nationaux et européens.

Au-delà de la seule configuration des mécanismes de qualité de service sur les équipements actifs, nous présentons globalement la démarche de construction du service, de l'expression du besoin à la spécification aussi complète que possible du service. Nous décrivons les classes de service de RAP et le dispositif de métrologie associé rendu nécessaire par leur entrée en production. Nous concluons en évoquant la formalisation de l'ensemble dans les contrats de service passés avec les établissements utilisateurs.